

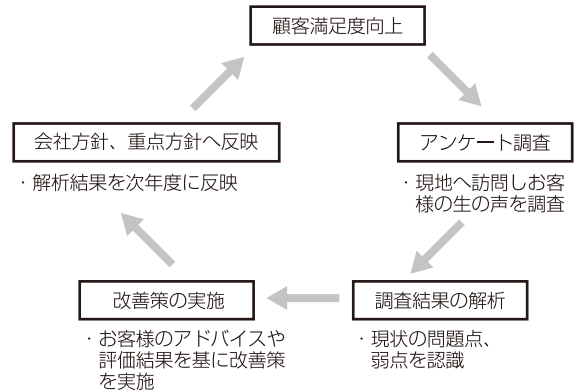
お客様との関わり（品質）

当社では『品質第一・信頼の大豊』を念頭に、お客様に信頼され、ご満足頂ける製品・サービスを提供するための取り組みを推進しています。

お客様満足度調査

当社の製品を納入させていただいているお客様の声や潜在的ニーズを製品・技術・サービスに反映するために、毎年『お客様満足度調査』を実施しています。

調査結果は、お客様に直接出向き、生の声を収集するとともにその過程でいただいた新たなご指摘等についても、会社方針への展開を図り、より一層満足していただけるよう、迅速な改善活動を進めています。今後もこの調査を継続し、お客様からの評価を重要な指標の一つとして改善に努めることで、お客様満足度のさらなる向上に取り組んでいきます。



社内啓発活動

教育・訓練による人材育成は企業として大事な事業の一つです。品質に関わる教育では階層別実施し、人材育成に努めています。

また、品質に対する啓発活動としては、品質に対する考え方や改善事例を紹介する『品質講演会』、グループ会社を含めた当社独自の品質賞の表彰を行う『品質管理大会』を毎年開催しています。

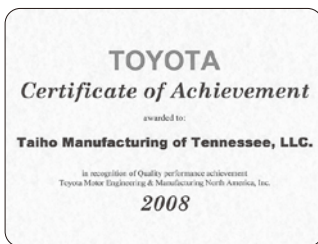


品質講演会（11月）



品質管理大会（2月）

2008年度 お客様（国内外）からの主な表彰



TEMA（北米トヨタ）



TMMIN（トヨタ インドネシア）



アイシン AI（タイ）



日野自動車（タイ）

表彰名	客先名	表彰対象
品質目標達成	トヨタ自動車株式会社	大豊工業株式会社
品質改善継続賞	トヨタ自動車株式会社	大豊工業株式会社
品質賞	Toyota Motor Engineering & Manufacturing North America, Inc.（北米トヨタ）	Taiho Manufacturing of Tennessee, LLC. タイハウ マニュファクチャリング オブ テネシー LLC（アメリカ）
品質＆納期遵守に対する表彰	AISIN AI (Thailand) Co., Ltd.（アイシン AI タイ工場）	Taiho Thailand Co., Ltd. タイハウ タイランド株式会社（タイ）
品質優秀賞	Hino Motors Manufacturing Thailand Ltd.（日野自動車 タイ工場）	Taiho Thailand Co., Ltd. タイハウ タイランド株式会社（タイ）
納品品質不具合ゼロ達成	PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia（トヨタ インドネシア工場）	PT. Taiho Nusantara タイハウ ヌサントラ株式会社（インドネシア）