



## 顧客満足(CS)

### 2019年度の品質管理に関する表彰

#### <大豊工業>

トヨタ自動車 納入品質優秀賞  
 GM Supplier Quality Excellence Award  
 トヨタ自動車東日本 感謝状  
 日産自動車 優良品質感謝状

#### <タイホウコーポレーションオブタイランド>

NSKベアリングス・マニファクチャリング(タイランド)  
 Safety & Quality & Delivery Award  
 エクセディタイランド Best Quality Award

#### <タイホウコーポレーションオブアメリカ>

GM Supplier Quality Excellence Award

#### <大豊工業(煙台)有限公司>

愛達(中国)投資有限公司 品質優秀賞



GM Supplier Quality Excellence Award

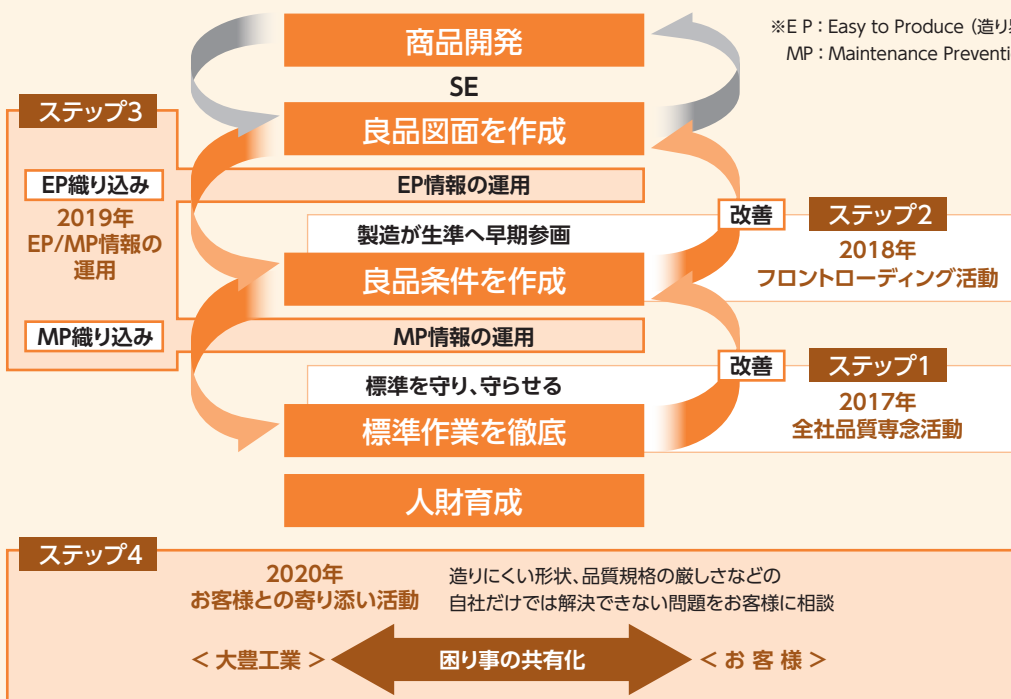
## 品質向上活動

当社の経営方針である「VISION2020」達成を目指し、グローバルな展開を推進していくために、「顧客第一」や「法令遵守」を織り込んだ方針のもと、開発・生技・製造が一体となって現場の困り事を解決する、全社員参画活動を推進しています。

### 全員参画活動について

昨年までの活動:ステップ1~3 に沿って活動を推進

⇒ステップ4追加:自社だけでは解決できない困り事をお客様との連携で解決



現場だけでは改善できない問題を源流工程、お客様と共有して解決します。困り事を解決することによって品質向上部署間の信頼関係を築いています。



品質保証部  
白井 優也